

АЛЕКСАНДЪР УЗУНОВ

Ентузиазизиран и ориентиран към детайлите професионалист в сферата на гостоприемството с над 10-годишен успешен опит в забързана среда с умения за работа под стрес. Уважаван лидер на екип, вещ в ръководенето на сервитьори, гарантиращ висококачествено обслужване на клиентите. Прилага различни техники за предоставяне на услуги и познания за храните и напитките, като същевременно разпределя задачите, за да осигури непрекъснато обслужване.



ОБРАЗОВАНИЕ И КВАЛИФИКАЦИИ



сеп 2009 - юли 2012 **Бакалавър Мениджмънт на храните и храненето**

Висше училище по агробизнес и развитие на регионите (ВУАРР), Пловдив



ТРУДОВ СТАЖ



2016 - До момента **Главен сервитьор**

Ресторант Паваж, Пловдив, България, Пловдив

Ръководя персонал от 12 сервитьора, обслужващи посетителите с храни и напитки. Задълженията ми включват определяне на смени, отговорност за наличността и обучение. Ръководя непрекъснат процес на подобряване и редовни проверки на безопасността на работното място и трудовите стандарти. Стремя се да осигурявам първокласно клиентско обслужване, като следя за свободните места, навременното и качествено обслужване и за разрешаването на всеки възникнал проблем.

- От 2019 г съм назначен за главен сервитьор, тъй като не допусках грешки в обслужването и осигурявах високо ниво на удовлетвореност на клиентите.
- Планирах кетъринг за мащабни събития и помагах в разработването на стратегии за привличането на лоялни клиенти.
- Обучавах всички новопостъпили колеги в особеностите и безопасността на работата и специфичните за ресторанта техники за обслужване на клиентите.



2012 - 2016

Сервитьор

Ресторант Хемингуей, Пловдив

Предоставях първокласно обслужване, като посрещах гостите, посочвах им свободните маси и отговарях за резервациите. Отговарях на телефонни повиквания и разрешавах проблемите, за да гарантирам най-високо ниво на удовлетворение. Проявявах позитивно отношение и способност да работя добре под напрежение, като сътруднича с останалия персонал на ресторанта.

- Съдействах за подобряване на менюто, като предавах желанията на клиентите.
- Обучавах нови кадри при постъпването им на работа.



ДОПЪЛНИТЕЛЕН СТАЖ

Сервитьор 2010 – 2012 г.



ЛИЧНА

- Име**
Александър Узунов
- Адрес**
ул. "Раковска" 31, ет. 6, ап. 51
7016 Пловдив
- Телефонен номер**
+359898 123456
- Имейл**
primer@cvmaker.bg

УМЕНИЯ

- Управление на събития
Отлично ★★★★★
- Обслужване на клиенти
Подобряване ★★★★★
- на работните процеси
- Контрол на
качеството ★★★★★
- Обучение на нов персонал
Отговорност за
инвентара ★★★★★

